



Enforex

ENFOREX ist ein privates Unternehmen, das zur Ideal Education Group gehört. ENFOREX-eigene Schulen sind vom Instituto Cervantes und weiteren Institutionen akkreditiert. Hauptsitz: Gustavo Fernández Balbuena 11, 28002 Madrid, Spanien. Steuernummer (CIF): B-79946729. IDEAL EDUCATION GROUP S.L. ist im Handelsregister von Madrid, Band 868, Buch 0, Seite 154, Sektion 8, Blatt Nr. 17.285 eingetragen.

COVID-19 SICHERE SPANISCHE SCHULE

- Alle ENFOREX-Schulen in Spanien sind als COVID-19 Safe School zertifiziert und erfüllen alle Anforderungen und Empfehlungen nach den neuesten Richtlinien.

100% STORNOGARANTIE UND FLEXIBILITÄT BEI BUCHUNGEN

- Die Zahlung von 100% der Rechnung ist vor der Ankunft des Kunden obligatorisch.
- Im Falle einer Pandemie oder eines Covid-19 während des Kurses sind wir jedoch flexibel bei allen Buchungen, Änderungen, Verlängerungen oder Stornierungen. Es werden Ihnen jederzeit die folgenden 3 Optionen angeboten:

1. Übertragen Sie Ihre Buchung auf einen alternativen Live-Online-Kurs. Wir verlegen Ihre Buchung in einen Online-Kurs mit einem Live-Lehrer, ohne dass Verwaltungsgebühren oder Vertragsstrafen anfallen.
2. Verlängern Sie Ihr Programm und übertragen Sie Ihre Buchung auf ein späteres Datum und erhalten Sie eine Gutschrift, die ein Jahr lang gültig ist. Je nach Verfügbarkeit werden wir Ihre Buchung auf ein späteres Datum verschieben, ohne Verwaltungsgebühren oder Vertragsstrafen.
3. Beantragen Sie eine vollständige Rückerstattung. Wir erstatten Ihnen den vollen Betrag, den Sie für Ihre Buchung bezahlt haben, falls Sie stornieren möchten. Eine Vorankündigung von zwei Wochen ist erforderlich.

NEUE CAMPUS-ADRESSEN

- Aus Sicherheitsgründen haben wir den Standort einiger unserer Schulen geändert. Bitte überprüfen Sie Ihr Reiseziel in der Liste unten:

Salamanca. Der Unterricht findet bei: Calle Placentinos 2, 37008 Salamanca
Andere Reiseziele. Bitte gehen Sie wie gewohnt zu Ihrer Schuladresse.

VERTRAG

- ENFOREX garantiert, dass die in der Broschüre „Termine und Preise“ angegebenen Beschreibungen von Programmen, Unterkunftsarten und weiteren Dienstleistungen dem jeweils aktuellen Stand entsprechen. Besondere Vereinbarungen und/ oder Absprachen bedürfen ausnahmslos der Schriftform und müssen von ENFOREX abgezeichnet werden. Die jeweils aktuellste Version finden Sie im Internet [hier](#).
- Die für die Flughafenabholung und den Transfer zur Unterkunft zuständigen Mitarbeiter sind versichert und mit ihrem Aufgabenfeld vollumfänglich vertraut. Sie wissen genau, wo die Sprachschüler hingebacht werden müssen.
- ENFOREX ist Mitglied, akkreditiert oder Teil der folgenden nationalen und internationalen Organisationen: eduSpain, NAFSA, Ideal Quality Certificate, AATSP, ALTO, AMACFE, FEDELE, AECAE, ACTFL und ELITE.
- ENFOREX garantiert maximal 8 Schüler pro Klassenzimmer (12 in Workshops, Kulturklassen und in der Hochsaison). Maximal 15 Schüler in Sommercamps und Juniorprogrammen. Maximal 10 in den Online-Kursen.
- Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von ENFOREX sind für Partnerschulen nicht gültig. Jede Partnerschule hat ihre eigenen Konditionen. Für weitere Informationen hierzu setzen Sie sich bitte mit unserem Hauptsitz in Verbindung.
- ENFOREX behält sich das Recht vor, alle Fotos und Videos zu verwenden, die während des Aufenthalts des Kursteilnehmers aufgenommen werden. Die Kursteilnehmer sollten sich bewusst sein, dass sie in Werbematerialien von IEG oder Partnern erscheinen können, es sei denn, der Kursteilnehmer erklärt bei der Ankunft oder während des Fotoshootings in der Schule ausdrücklich, dass er/sie nicht erscheinen möchte.
- Im Falle eines schwerwiegenden Disziplinarverstoßes oder wiederholten unangemessenen Verhaltens wird der Schüler ohne Anspruch auf Rückerstattung aus dem mit ENFOREX abgeschlossenen Programm ausgeschlossen.
- Veröffentlichte Angebote oder Sonderrabatte können nicht kombiniert werden. Nachträgliche Änderungen an Buchungen, die vor Bekanntwerden eines speziellen Angebots vorgenommen wurden, sind ausgeschlossen. Alle Angebote und Aktionen finden bei der Programm Anmeldung Anwendung. Preisnachlässe, die nach der eingangs vorgenommenen Anmeldung angeboten werden, sind ungültig.
- Die Anmeldegebühr ist ab der ersten für eine IEG-Schule in Spanien oder Lateinamerika vorgenommenen Buchung 1 Jahr lang gültig. In anderen Worten: Jede Kursbuchung, die innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten vorgenommen wird, unterliegt derselben Anmeldegebühr.
- In dem Ausnahmefall, dass nur 2 Studenten in einem Kurs in der gleichen Stufe eingeschrieben sind, behält sich die Schule das Recht vor, den Kurs in ein halbprivates Programm umzuwandeln, was zu einer 50%igen Reduzierung der Unterrichtsstunden führt, und in dem Ausnahmefall, dass nur 1 Student in einem Kurs eingeschrieben ist, behält sich die Schule das Recht vor, den Kurs in ein privates Programm umzuwandeln, was zu einer 70%igen Reduzierung der Unterrichtsstunden führt.
- Wenn der Schüler nicht an einem Privatunterricht teilnehmen kann, muss er ENFOREX mindestens 72 Stunden im Voraus schriftlich informieren, um den Unterricht nachholen zu können.
- In Städten, in denen die Ideal Education Group (IEG) auch Programme an anderen Schulen anbietet, kann der Unterricht jederzeit miteinander kombiniert werden.
- Sämtliche Beschwerden sind innerhalb der ersten 24 Stunden schriftlich unter help@enforex.com vorzubringen. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass wir uns des Problems so früh wie möglich annehmen und es einer schnellen Lösung zuführen können. Das Recht auf

eine mögliche Ausgleichszahlung, Erstattung oder Wandlung besteht nur für Beschwerden, die uns während des Aufenthalts des Sprachschülers mitgeteilt werden. Beschwerden, die uns nach der Abreise des Teilnehmers erreichen, werden ausschließlich als Vorschläge zur Verbesserung unseres Angebots betrachtet.

ZERTIFIKAT

- Für Kurse, die gemäß der vom Instituto Cervantes festgelegten Richtlinien und der jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen zur Regelung nicht akkreditierter Bildungsangebote durchgeführt werden, erhalten Sie ein Teilnahme- und Leistungsnachweis ENFOREX-Zertifikat.
- Das Zertifikat enthält den Namen des besuchten Kurses, das Kursniveau und die absolvierte Gesamtstundenzahl sowie den Namen der Schule, in welcher der Unterricht besucht wurde, die Anmeldedaten und das erreichte Sprachniveau.
- Ein Teilnahme- und Leistungsnachweis ENFOREX-Zertifikat wird nur Schülern ausgestellt, die mindestens 85 Prozent des Unterrichts besuchen. Das Zertifikat ist kein offizielles Dokument im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zur Regelung nicht akkreditierter Bildungsangebote.

GUTSCHRIFTEN

- Gutschriften, die Ihnen aufgrund besonderer Umstände gewährt werden, haben eine Gültigkeit von bis zu 12 Monaten ab Ausstellung. Nach Ablauf der 12 Monate verliert der Sprachschüler jeglichen Anspruch auf die Gutschrift.
- Gutschriften gelten nur für den geographischen Raum, für den sie ausgestellt wurden (eine für Spanien ausgestellte Gutschrift gilt beispielsweise nicht für Programme in Lateinamerika). Ein Übertrag auf andere Personen ist ebenfalls ausgeschlossen.
- Gutschriften können nicht in eine Rückerstattung umgewandelt werden oder für eine Partnerschule verwendet werden.
- Die Preise variieren von Jahr zu Jahr und werden aktualisiert. Bitte beachten Sie, dass sich dadurch der ausgegebene Guthabenbetrag bei Verwendung Ihrer Gutschrift erhöht oder verringert.

UNTERKUNFT

- Bei Buchungen, die eine Woche oder weniger vor Kursbeginn vorgenommen werden, kann ENFOREX die vom Sprachschüler gewünschte Unterkunftsart nicht garantieren; Schüler, die weiter im Voraus buchen, werden diesbezüglich bevorzugt behandelt.
- Ist ein Sprachschüler aus nachvollziehbaren Gründen nicht mit der ihm zugewiesenen Unterkunft zufrieden, kann er in eine andere Unterkunft derselben Art umziehen (bis zu 3 Umzüge möglich). Schüler, die ihre Unterkunft wechseln möchten, müssen dies dem zuständigen Mitarbeiter während des ersten Programmtages mitteilen.
- Alle Sprachschüler werden gebeten, ENFOREX oder ihre Gastfamilie im Voraus (7 Tage) über ihre geplante Ankunftszeit zu informieren. Wird eine der vorgenannten Parteien nicht kontaktiert,

übernimmt ENFOREX keinerlei Garantie für die Abholung des Schülers bei seiner Ankunft und/oder seine Begrüßung.

- ENFOREX kann eingeschriebenen Sprachschülern die Unterbringung von Familienmitgliedern oder Freunden nicht garantieren, da ENFOREX-Teilnehmer mit Blick auf verfügbare Unterkünfte bevorzugt behandelt werden.
- Der Schüler wird für Schäden haftbar gemacht, die er vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.
- Sollte es zu Schäden kommen, die kein einzelner Sprachschüler direkt zu verantworten hat, werden die Kosten für die Reparatur unter allen Schülern der Wohnung oder des Wohnheims aufgeteilt.
- Respekt gegenüber anderen sowie das Einhalten geltender Normen sind bei ENFOREX zentral und garantieren einen reibungslosen Ablauf unserer Programme. Ein schülerseitiger Verstoß gegen unsere Richtlinien gilt als ausreichendes Motiv, die für die Unterkunft geleistete Kautions einzubehalten. Situationen, die zum Verlust der Kautions führen, können sein: Nicht-autorisierte Übernachtungsgäste, Rauchen im Zimmer, Konsum von Alkohol, Drogen oder anderen schädlichen Substanzen sowie jegliche andere Verhaltensweise, die von der ENFOREX-Geschäftsführung als inakzeptabel betrachtet wird.
- Lautes Lärmen, Feiern und Musik sind in unserer Unterkunft zu keiner Zeit erlaubt.
- Bei einem schweren disziplinarischen Vergehen, wiederholtem schlechtem Verhalten oder Nichtbeachtung der festgelegten Regeln, muss der Sprachschüler die bei ENFOREX gebuchte Unterkunft ohne Anspruch auf Rückerstattung der Kosten verlassen.
- Apartments und Wohnheime können in der Hauptsaison durch andere preislich identische Unterkunftsarten ersetzt werden.
- Hat ein Sprachschüler ein Doppelzimmer zur gemeinsamen Nutzung mit einem weiteren Schüler gebucht und findet sich kein solcher, behalten wir uns das Recht vor, dem Schüler jederzeit ein anderes Zimmer zuzuweisen.
- Bei einem schweren disziplinarischen Vergehen, wiederholtem schlechtem Verhalten oder Nichtbeachtung der festgelegten Regeln.

KURSSTORNIERUNGEN UND UMBUCHUNGEN

- Sämtliche Programmgebühren sind mindestens 4 Wochen vor der Ankunft zu begleichen. ENFOREX behält sich andernfalls das Recht vor, die Reservierung des Sprachschülers zu stornieren.
- Die Anzahlung in Höhe von € 250 / \$ 300 wird bei einer Stornierung nicht zurückerstattet. Bei Stornierungen, die weniger als 4 Wochen vor Kursbeginn erfolgen, wird die Anmeldegebühr zuzüglich der Kosten für 2 Wochen des Programms (Kurs und/oder Unterkunft) berechnet.
- Teilnehmer, die Spanischkurs + Praktikum, Spanischkurs + Freiwilligenarbeit oder ein anderes Spezialprogramm an einer IEG-Schule oder bei einer Partnerschule in Spanien oder Lateinamerika, zahlen eine Stornogebühr in Höhe von € 500 / \$ 600, sofern die Stornierung mehr als 4 Wochen vor dem geplanten Programmstart erfolgt. Bei Stornierungen innerhalb eines Zeitraums von 4 Wochen vor dem Programmstart wird der volle Programmpreis berechnet.
- Bei Stornierungen von weniger als 2 Wochen oder "No Show" des Teilnehmers aus irgendeinem Grund werden Ihnen die Kosten für 4 Wochen für das Programm (Kurs und/oder Unterkunft)

plus alle in Ihrer bestätigten Buchung reservierten Extras in Rechnung gestellt, es sei denn, Sie haben unsere Stornierungsgarantie erworben und bezahlt.

- Für Stornierungen, die vorgenommen werden, nachdem Ihnen das Einladungsschreiben für die Beantragung eines Studentenvisums zugesandt wurde, gelten besondere Bedingungen (siehe Abschnitt Visa für Spanien).
- Im Falle einer Stornierung einer Appartement- oder privaten Hotelreservierung wird keine Rückerstattung oder Gutschrift für den Kauf anderer Produkte beantragt.
- Alle Rückerstattungen, unter welchen Umständen auch immer, unterliegen einer Verwaltungsgebühr von 9% (oder einem Minimum von € 75 / \$ 90). D.h., wenn eine Rückerstattung ausgestellt wird, behält ENFOREX 9% sowie die € 250 / \$ 300 Anzahlung ein. Rückerstattungen für Überzahlungen unterliegen einer Mindestverwaltungsgebühr von € 35 / \$ 40.
- Sprachschüler, die ihr Programm (Kurs und/oder Unterkunft) vor der Ankunft stornieren möchten, müssen ENFOREX schriftlich per E-Mail an registration@enforex.com oder per Einschreiben an unseren Hauptsitz in Madrid über den Umstand in Kenntnis setzen.
- Stornierungen, die anders als über die zwei genannten Wege bei uns eingehen, sind nicht zulässig.
- Nach Programmbeginn ist eine Erstattung der Kosten für Kurs und Unterkunft grundsätzlich ausgeschlossen (es sei denn, eine Stornierungsgarantie wurde abgeschlossen).
- Für jede Änderung an Ihrer bestätigten Buchung vor der Anreise (Daten, Programm oder Leistungen) wird für Programme in Spanien und Lateinamerika eine Bearbeitungsgebühr von € 100 / \$ 120 erhoben. Ein Wechsel nach Ihrer Ankunft (des Ortes, der Schule, der Unterkunft oder des Programms) sind bei Kursen in Spanien und Mexiko wird eine Bearbeitungsgebühr von € 100 / \$ 120 erhoben (vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit, gegebenenfalls anfallende Preisdifferenzen sind zu begleichen). Auf Änderungen, die Sie nach Ihrer Ankunft an einer bestätigten Reservierung für ein Programm in Spanien oder Lateinamerika vornehmen möchten, wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von € 250 / \$ 300 erhoben. Alle Änderungen vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit.
- Änderungen in Startdaten, die weniger als 2 Wochen vor Ihrer Ankunft gemacht wurden, unterliegen einer Last-Minute-Gebühr, und Sie werden die Kosten von 2 Wochen für das Programm (Kurs und / oder Unterkunft) sowie alle in Ihrer bestätigten Buchung reservierten Extras in Rechnung gestellt.
- Ferien und Kurspause: 1 freie Woche für Urlaub pro 4 Wochen Kursdauer (um Ihre Buchung aufrechterhalten zu können, müssen wir Ihnen den Aufenthalt in der Unterkunft durchgängig, also auch während der Kurspause berechnen). Benachrichtigung mindestens 1 Woche im Voraus. In allen anderen Fällen unterliegen Kursunterbrechungen einer Gebühr in Höhe von € 100 / \$ 120, wobei die Unterkunft für die ursprünglich gebuchte Programmdauer in voller Höhe zu bezahlen ist (vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit).
- ENFOREX übernimmt keinerlei Garantie für Stornierungen auf Grund von höherer Gewalt sowie aus gesundheitlichen und/oder persönlichen Gründen.
- STORNIERUNGEN VON SOMMERCAMPS

Bei Buchungen, die innerhalb eines Zeitraums von 4 Woche vor der Ankunft vorgenommen werden, ist der Rechnungsbetrag im Moment der Buchung in voller Höhe zu begleichen.

Die Stornogebühr bei Sommercamps beträgt € 850, wenn die Stornierung innerhalb eines Zeitraums von 4 Wochen vor der Ankunft erfolgt.

Eine Rückerstattung zwei Wochen vor oder nach der Anreise ist in jedem Fall ausgeschlossen.

4. Aufgrund des COVID-Sicherheitsprotokolls behält sich Enforex Camps das Recht vor, jederzeit einen COVID-Schnelltest bei den Kursteilnehmern durchzuführen, wenn dies zur Gewährleistung der Sicherheit der Kursteilnehmer und des Zentrums notwendig ist. Sollten die Eltern eines Schülers sich weigern, ihr Kind dem oben genannten Test zu unterziehen, muss der Schüler das Programm sofort verlassen und hat kein Recht auf Rückerstattung der Kosten.

OPTIONALES VERSICHERUNGSPAKET

- Ohne Versicherung sind die Schüler nicht versichert für eine Stornierung der Reise oder des Programms vor der Ankunft sowie für Krankheiten, Unfälle oder Verlust von Gegenständen (innerhalb oder außerhalb der Unterkunft oder des Unterrichts) während ihres Aufenthalts.
- ENFOREX empfiehlt allen Studenten, die optionales Reisekrankenversicherung zum Preis von € 50 / \$ 60 pro Woche abzuschließen.

STORNIERUNGSGARANTIE | EMPFOHLEN

- Um Stornierungskosten im Falle einer Stornierung vor oder nach der Ankunft zu vermeiden, empfiehlt ENFOREX den Studenten, eine Stornierungsgarantie zu einem (nicht erstattungsfähigen) Preis von € 75/ \$ 90 pro Woche (€ 105 pro Woche für das Sommercamp und die Juniorprogramme) zu erwerben.
- Diese Garantie ist persönlich und nicht übertragbar und muss bei der Anmeldung gekauft, unterzeichnet und vollständig bezahlt werden, um gültig zu sein. Sie können zusätzliche Leistungen hinzufügen, aber nicht die Deckung verringern.
- Wenn Sie diese Garantie erwerben, ist der Zeitraum, der von dieser Garantie abgedeckt wird, vom Tag der Anmeldung bis zur Fertigstellung des Programms mit ENFOREX. Wir erstatten Ihnen die Kosten für Kurs, Unterkunft und Extras, wenn Sie stornieren.
- Studenten, die die Stornierungsgarantie erwerben, können ihr Programm aus irgendeinem Grund ohne Begründung ganz oder teilweise stornieren (z.B. D.h. Heimweh, Kurspause, Rückkehr ins Heimatland, Prüfung, Arbeit, Krankheit einschließlich COVID-19 Untersuchung (des Studenten oder eines unmittelbaren Familienmitglieds), Schwangerschaft, Berufung vor Gericht oder als Mitglied eines Wahlausschusses, Schäden an Ihrem Eigentum, die Ihre Anwesenheit erfordern, Stornierung der Reise durch die Fluggesellschaft, die Verpflichtung zum Militärdienst...).
- Der Student erhält 100% des nicht genutzten Teils des Programms zurück, falls die Stornierung während des Aufenthalts erfolgt.
- Bei Stornierungen, die nicht vor Montag der Vorwoche mitgeteilt werden, wird eine Woche Kurs und Unterkunft in Rechnung gestellt.
- Für alle Rückerstattungen wird eine Verwaltungsgebühr von 75 € / 90 \$ und 35 € / 40 \$ Bankgebühren erhoben.
- Um ein Sprachprogramm zu stornieren, muss der Sprachschüler eine E-Mail an seg@iegrupo.com schicken. Als offizieller Tag der Stornierung des Kurses gilt der auf den Versand der E-Mail folgende Tag. Die Stornierung ist erst bei Eingang der entsprechenden E-Mail

gültig. Aus diesem Grund ist es wichtig, dass der Teilnehmer sich des korrekten Versands der E-Mail versichert. Das Geld wird ihm innerhalb von 30 Tagen nach dem offiziellen Stornierungsdatum erstattet.

- Sprachschüler, die über ENFOREX ein Visum beantragt und erhalten haben, können die Stornierungsgarantie abschließen, doch werden Stornierungen erst dann berücksichtigt, wenn der Schüler seine Ausreise aus dem Gastland nachweist. In diesen Fällen werden 9 % des zu erstattenden Betrags zuzüglich einer Verwaltungsgebühr von € 75 / \$ 90 und € 35 / \$ 40 Bankgebühren zur Deckung der Verwaltungskosten berechnet.
- Nur gültig für unsere Schulen der Ideal Education Group in Spanien und Mexiko.

VISUM FÜR SPANIEN

- Bürger aus Ländern der Europäischen Union benötigen für die Einreise nach Spanien kein Visum.
- Sprachschüler anderer Staaten müssen sich in einer spanischen Botschaft oder einem spanischen Konsulat nach den für sie zutreffenden Visabestimmungen erkundigen. Ein Zertifikat, das die Buchung eines Spanischprogramms bei ENFOREX bestätigt, kann ausschließlich von einem von ENFOREX autorisierten Mitarbeiter unterschrieben, besiegelt und versandt werden. Der entsprechende Mitarbeiter übernimmt keinerlei Haftung für zurückgewiesene Visumsanträge, da das ausgestellte Zertifikat keine offizielle Gültigkeit besitzt, sondern lediglich als Nachweis für die Buchung eines Kurses an einer unserer Schulen dient. Die Bestätigung bezieht sich ausschließlich auf den Betrag der vom Sprachschüler ursprünglich gebuchten Kursdauer. ENFOREX lässt allen Sprachschülern die folgenden Dokumente kostenlos zukommen, sofern sie sie beantragen (erst und ausschließlich dann, wenn der volle Rechnungsbetrag beglichen wurde):

1. Bestätigung des vom Sprachschüler gewählten Spanischprogramms.
2. Rechnung über den Gesamtpreis des betreffenden Programms (Kurs + Unterkunft).

- Sollte der Sprachschüler das Original eines der genannten Dokumente dringend benötigen, lässt ENFOREX es ihm gegen die Gebühr der entsprechenden Eilzustellung zukommen.
- Wird ein Visumsantrag abgelehnt, berechnet ENFOREX dem betreffenden Schüler € 350/\$ 400 sowie weitere gegebenenfalls anfallende Stornogebühren. Der Sprachschüler hat ENFOREX die Ablehnung seines Visumsantrages formell nachzuweisen (Originaldokument), um die Kosten erstattet zu bekommen. Geht das Dokument nicht bei ENFOREX ein, werden dem Schüler die Programmkosten in voller Höhe (100 %) berechnet.
- Sämtliche Erstattungen durch ENFOREX unterliegen einer Gebühr in Höhe von 9 Prozent (mindestens € 75 / \$ 90).
- Wenn der Kursteilnehmer das Visum für das gebuchte Programm und das voraussichtliche Ankunftsdatum nicht rechtzeitig erhält und seine Ankunft verzögern oder stornieren muss, berechnen wir 100 % der ersten 2 Wochen plus alle beschriebenen Stornierungsgebühren (siehe Abschnitt Kursstornierungen und Änderungen).

FLUGHAFENTRANSFER

- Sämtliche den Flug betreffende Daten (Ziel, Datum, Uhrzeit und Flugnummer) sind spätestens eine Woche vor der Ankunft schriftlich zu bestätigen. Bei ausbleibender Bestätigung übernimmt ENFOREX keinerlei Haftung für eine ordnungsgemäße Abholung des Sprachschülers am Flughafen und erstattet keine Kosten.
- Storniert ein Sprachschüler den Flughafentransfer weniger als eine Woche vor seiner Ankunft, verliert er jegliches Recht auf Erstattung der entsprechenden Kosten.
- Für den Ausnahmefall, dass bei der Ankunft andere Schüler gleichzeitig einen privaten Transfer gebucht haben, behält sich unser Fahrer das Recht vor, die Transfers zu kombinieren.
- ENFOREX haftet nicht für die Abholung des Sprachschülers am Flughafen und erstattet keine Kosten, wenn sich die Flugdaten ändern oder der Flug verspätet und der Sprachschüler es versäumt, auf diesen Umstand hinzuweisen.

FERIEN UND FEIERTAGE

- Bitte beachten Sie bei der Planung Ihrer Reise nach Spanien oder Lateinamerika den jeweils aktuellen Ferien- und Feiertage.
- Unterricht, der aufgrund nationaler oder lokaler Feiertage ausfällt, wird nicht nachgeholt oder erstattet. Fällt in einer Woche (Montag bis Freitag) mehr als einen Feiertag, wird entweder ein ausgefallener Unterrichtstag nachgeholt, oder ein Rabatt von 20% auf den entsprechenden Wochenpreis für 1-2 Wochen Programme gewährt. Bevorzugt ein Schüler den Preisnachlass, muss er dies bei der Buchung angeben. Einzelunterricht wird immer nachgeholt.

EINWILLIGUNG

Mit dem Ausfüllen des Anmeldeformulars oder dem Begleichen der Programmgebühren erklärt sich der Sprachschüler mit den dargelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Wenn die Unterkunftspreise aus gleichwelchem Grund steigen, ohne dass ENFOREX hierauf Einfluss nehmen kann, werden die Sprachschüler vorab über die Änderungen informiert. Die vorliegenden Preise lösen die zuvor gültigen Preise ab. Sie gelten vom 1. Januar bis 31. Dezember 2023 für alle im Jahr 2023 stattfindenden Programme. ENFOREX übernimmt keine Haftung für eventuelle Druckfehler und/oder Irrtümer in der vorliegenden Broschüre. Stand: November 2022. Änderungen vorbehalten.

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

In Übereinstimmung mit dem spanischen Gesetz 15/1999 vom 13. Dezember, hinsichtlich dem Schutz personenbezogener Daten, möchte Sie Enforex darüber informieren, dass Ihre persönlichen Daten im Rahmen der allgemeinen Geschäftsbedingungen in einer Datenbank gespeichert werden (für die

Enforex, S.L. verantwortlich und haftbar ist) und ausschließlich zu operativen und kommerziellen Zwecken des Unternehmens genutzt werden. Durch Zustimmung der allgemeinen Geschäftsbedingungen geben Sie Ihr Einverständnis zur oben genannten Verwendung Ihrer Daten. Im Rahmen der gesetzlich festgelegten Bestimmungen, informieren wir Sie gleichzeitig über das Recht auf Zugriff, Änderung und Widerruf Ihrer Daten. Bitte wenden Sie sich hierfür schriftlich an folgende Adresse: Gustavo Fernández Balbuena 11, 28002 Madrid, Spanien.

STREITBEILEGUNG UND GERICHTSBARKEIT

Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Programmen werden von den Gerichten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen entschieden. Dies gilt nicht für alternative Formen der Streitbeilegung (Verwaltungsbehörden, Schiedsverfahren usw.). Jeder Konflikt, der zwischen den Parteien in Bezug auf die Auslegung, Beendigung und Ausführung dieses Vertrages entstehen könnte, unterliegt der Zuständigkeit der Richter und Gerichte von Madrid.