

# ESCUELA MONTALBAN

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Die Einschreibgebühr (50 €) beinhaltet:

Verwaltungskosten, Stadtplan, freier Internetzugang/WIFI, Benutzung der Bibliothek und der Videothek.

### Die Unterkunftsreservierung (30 €) beinhaltet:

Organisation und Reservierung von Unterkünften in Granada.

### Im Kurspreis enthaltene Leistungen:

Einstufungstest, Spanischkurs, Unterrichtsmaterial (Lehrbücher, Kopien), einige Aktivitäten des Kulturprogramms, Versicherungen, Ausrüstung und Transport bei Outdoor-Aktivitäten, Eintrittsgelder bei Spezialkursen, Teilnahmezertifikat.

### Nicht im Kurspreis enthaltene Leistungen:

Flughafentransfer, Reisekranken- und Unfallversicherung, einige Aktivitäten des Kulturprogramms, Abschlusstest SIELE.

Alle Kurs- und Unterbringungspreise sind in Euro (€) angegeben.

### Mindestalter und Versicherungen:

Das Mindestalter in unseren Kursen ist 14 Jahre (ausser bei Klassenfahrten und Spanischkursen für Familien). Kursteilnehmer unter 18 Jahren benötigen eine schriftliche Genehmigung der Eltern. Bei Unfällen und Sachschäden ausserhalb der Unterrichtsräume sowie bei Eigentumsverlusten übernehmen wir keine Haftung. Wir können für Sie für die Kursdauer eine Reisekranken- und Unfallversicherung abschliessen.

### An folgenden Tagen in 2023 findet kein Unterricht statt:

28.02, 07.04, 01.05, 08.06, 15.08, 12.10, 01.11, 08.12.

Fällt ein Feiertag auf Montag, beginnt der Unterricht am Dienstag. Die ausgefallenen Stunden werden nicht nachgeholt oder rückvergütet; ausser bei 1-wöchigen Spanischkursen und Einzelkursen.

Letzter Kurstag: 22.12.2023

Erster Kurstag: 08.01.2024

Zwischen dem 25.12.2023 und dem 05.01.2024 bieten wir keine Kurse an; unser Büro bleibt geöffnet.

## ANMELDUNG

- Schreiben Sie sich on-line über das Anmeldeformular auf ein.

- Bei Erhalt Ihrer Anmeldung schicken wir Ihnen per E-mail eine Buchungsbestätigung mit einer Aufstellung der Gesamtkosten für Sprachkurs und Unterkunft bzw. den Zahlungsmodalitäten. Kurzfristige Anmeldungen sind möglich und hängen von der Verfügbarkeit ab.
- Wir bitten Sie weiterhin um eine Anzahlung von 120 €. Die Anzahlung wird bei Kursantritt mit dem Kurspreis verrechnet und wird nicht zurückerstattet.
- Mit Eingang der Anzahlung sind Spanischkurs und Unterkunft verbindlich reserviert.
- Per E-mail erhalten Sie die Kursunterlagen, eine Rechnung/Proforma Rechnung, einen Stadtplan von Granada, eine detaillierte Beschreibung des Kursablaufes, Informationen zur Anreise und einen Einstufungstest.
- Der Restbetrag muss 15 Tage vor Kursbeginn per Banküberweisung, dem Zahlungsdienst Wise oder PayPal bezahlt werden. Alle anfallenden Bankgebühren gehen zu Ihren Lasten.
- 15 Tage vor Kursbeginn und zusammen mit der Restzahlung mailen Sie uns bitte Ihren Einstufungstest.
- Nach Eingang der Restzahlung und des Einstufungstests schicken wir Ihnen die Unterkunftsadresse in Granada sowie letzte Informationen bezüglich Anreise und Kurs.
- Im Fall kurzfristiger Anmeldungen, Kursen für Erasmus Studenten oder Stipendien wird der Gesamtbetrag fällig, sobald Kurs und Unterkunft von uns bestätigt werden.
- Auf Anfrage können die restlichen Kurs- und Unterkunftsgebühren bzw. der Gesamtbetrag am ersten Kurstag in unserem Büro in bar oder per Kreditkarte bezahlt werden.

## EINSTUFUNG

- Die Einteilung der Kursteilnehmer in Niveaugruppen liegt in der Verantwortung des Lehrerteams. Unter Berücksichtigung der uns vorliegenden Einstufungstests werden die Kursteilnehmer in die entsprechenden Niveaugruppen eingeteilt. Das bedeutet, dass alle Kursteilnehmer am ersten Kurstag direkt mit dem Unterricht beginnen.
- Die maximale Teilnehmerzahl pro Lerngruppe beträgt 10 und wird von uns nicht überschritten.
- Kursteilnehmer, die ihr Niveau wechseln möchten, wenden sich an ihren Lehrer. Das Lehrerteam entscheidet dann, ob ein Niveauwechsel angebracht ist.

## UNTERRICHTSMATERIAL

- Das Unterrichtsmaterial ist im Kurspreis inbegriffen und wird von der Schule gestellt. Die Kursteilnehmer erhalten ein Übungsbuch, falls sie das entsprechende Sprachniveau dafür haben.

## TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

- Am Kursende erhält jeder Kursteilnehmer eine Teilnahmebescheinigung. Für den Erhalt der Bescheinigung, sollten Sie mindestens an 90% des Unterrichts teilgenommen haben.

## UNTERBRINGUNG

- Der Unterkunftspreis für Privatunterkünfte ist inklusive Bettwäsche, Strom, Gas, Wasser, Heizung, sonstige Unkosten, WIFI und Wohnungsreinigung einmal pro Woche. Handtücher sollten mitgebracht werden.
- Die Unterbringung der Kursteilnehmer wird von der Schule organisiert. Wir berücksichtigen dabei die Entfernung zur Schule, die Anzahl der Personen in einer Unterkunft oder die Alterszusammensetzung, um eine bestmögliche Unterbringung zu gewährleisten.
- Die Unterkünfte werden in der Regel von Sonntag bis zum Samstag in der letzten Kurswoche reserviert. Zusatznächte können gebucht werden.
- Kursteilnehmer sollten uns mindestens eine Woche vor Kursbeginn ihre ungefähre Ankunftszeit in Granada mitteilen. Wir behalten uns das Recht vor, Kursteilnehmer vor Ankunft ohne zusätzliche Kosten umzuquartieren.
- Doppelzimmer können nur von Kursteilnehmern gebucht werden, die zusammen anreisen.
- Hotel- und Apartmentpreise können in bestimmten Reisemonaten (Osterzeit, Feiertage etc.) ansteigen.

## FLUGHAFENTRANSFER

- Falls uns die Fluginformationen nicht mindestens eine Woche vor Ankunft per E-mail vorliegt, übernehmen wir keine Verantwortung für die Abholung des Kursteilnehmers vom Flughafen.
- Sie erhalten von uns eine Notfallnummer, unter der Sie uns am Anreisetag erreichen können.

## STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

- Alle Stornierungen müssen per E-mail an unser Büro geschickt werden. Das Datum der E-mail gilt als Datum der Stornierung.
- Die gezahlten Beträge werden wie folgt zurückerstattet:
- Im Falle einer Stornierung mehr als 15 Tage vor Kursbeginn wird der Gesamtbetrag mit Ausnahme der Anzahlung von 120 € zurückerstattet. Diese Anzahlung kann für einen weiteren Kurs innerhalb eines Zeitraumes von 2 Jahren verwendet werden. Bei einigen Spezialkursen fallen zusätzliche Kosten für die Reservierung von Eintrittskarten an. Bei der Stornierung eines Spezialkurses werden alle Unkosten mit der Anzahlung abgedeckt.
- Wenn uns die Stornierung weniger als 15 Tage vor Kursbeginn mitgeteilt wird, werden die Kurs- und Unterkunftsgebühren nicht zurückerstattet. Wir geben Ihnen die Möglichkeit, die Reservierung auf einen anderen Zeitpunkt zu verschieben.
- Bei Stornierung des gesamten Spanischkurses oder eines Teils nach Kursbeginn werden die gesamte Kursgebühr und die Unterbringungskosten fällig.
- Wenn Sie den Kurs, die Unterkunft oder einen Teil des Kurses verschieben müssen, können wir Ihre Reservierung ohne Aufpreis auf einen anderen Termin innerhalb desselben Jahres verschieben.
- Die Schule storniert keine Kurse. Alle Kurse finden auch bei nur einem Teilnehmer pro Kursniveau statt.
- Falls die Schule reservierte Kurse, Aktivitäten oder Serviceleistungen kurzfristig stornieren muss, werden den Teilnehmern die Kosten zurückerstattet. So können z.B Outdoor Aktivitäten wie Reiten, Wandern oder Klettern bei schlechtem Wetter storniert werden.

- Die Schule haftet für den Ausfall aller Leistungen aufgrund höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmungen, Krieg, behördliche Anordnungen und alle anderen Umstände, die außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien stehen). Der gesamte Kursbetrag bzw. die Unterkunftskosten werden zurückerstattet.
- Im Fall der Stornierung einer Unterkunft, berechnen wir unabhängig von den obengenannten Fristen eine Verwaltungsgebühr von 30,00 €.
- Eine Stornierung der Unterkunft ist nicht möglich, wenn der Kurs begonnen und der Kursteilnehmer die Unterkunft bezogen hat.
- Bei einem Unterkunftswechsel erhebt die Schule keine Gebühren. Wenn ein Unterkunftswechsel mit zusätzlichen Kosten verbunden ist, trägt der Kursteilnehmer diese Kosten. Die Nichtbeachtung der Hausordnung kann zum Ausschluss des Kursteilnehmers aus der Unterkunft führen.
- Bei Flughafentransfers wird keine Rückerstattung gewährt, wenn Verspätungen und Änderungen der Flugzeiten nicht frühzeitig mitgeteilt werden. Unser Fahrer wird bis zu 60 Minuten nach der geplanten Ankunftszeit des Fluges auf Sie warten. Wenn der Kursteilnehmer uns nicht kontaktiert, wird der Service storniert aber berechnet.

## COVID-19

Unsere Schule garantiert, dass der Präsenzunterricht unter strenger Berücksichtigung der von den Behörden vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen durchgeführt wird.