

**Anmeldung:**

Die Schüler/innen können sich online oder mit unserem Anmeldeformular, das als pdf zur Verfügung steht, anmelden.

Um sich für Kurse anzumelden, müssen folgende Dokumente an K2 Internacional geschickt werden:

- Das ausgefüllte Anmeldeformular.
- Beleg oder Kopie der Überweisungsbestätigung der Vorauszahlung (200€) an ACADEMIA DE ESPAÑOL K2, S.L.
- Die Schüler/innen, die ein Visum benötigen, müssen die Gesamtsumme für Kurs und Unterkunft im Voraus entrichten.  
Minderjährige Schüler/innen benötigen eine Einverständniserklärung der Elten (Fordern Sie das Dokument bitte bei uns an)
- Zur Identifikation setzen Sie bitte den vollständigen Namen des Schülers/ der Schülerin in den Betreff der Überweisung.  
Wenn wir die Dokumente und die Vorauszahlung erhalten haben, bestätigen wir die Reservierung und lassen ihnen das Schülerhandbuch und alle weiteren Dokumente zukommen.

**Zahlung:**

1. Der Schüler/die Schülerin muss eine Vorauszahlung von 200€ oder die Gesamtsumme für Kurs und Unterkunft zur Reservierungsbestätigung entrichten.

2. Die Gesamtsumme für Kurs und Unterkunft (abzüglich der Vorauszahlung von 200 €) muss vor Kursbeginn per Überweisung oder innerhalb der ersten drei Kurstage mit Sekretariat der Sprachschule in Bar entrichtet werden.

**Bankdaten:**

Kontoinhaber: ACADEMIA DE ESPAÑOL K2, S.L.

IBAN: ES27 0075 3030 0106 0229 0451

SWIFT: BSCH ES MM XXX

Bank: Banco Santander España

Adresse: Avda. Ramón de Carranza, 11006 Cádiz (SPAIN)

In den Betreff der Überweisung ist der vollständige Name des Schülers/der Schülerin zu setzen.

Dies dient der späteren Identifikation. Sämtliche zusätzlich anfallende Kosten werden vom Schüler/ von der Schülerin getragen.

**Angebote:**

- Rabatte für Kleingruppen: Die Sprachschule K2 INTERNACIONAL bietet einen Rabatt von 10% auf den Kurspreis für Kleingruppen von 3 oder mehr Schülern, die ihre Kurse mit demselben Anfangstermin buchen, an (auf den Unterkunftspreis gibt es keinen Rabatt).
- Rabatte für ehemalige Schüler/innen und Freunde: Ehemalige Schüler von K2 INTERNACIONAL erhalten 10% Rabatt auf den Kurspreis, 20% sofern sie sich mit einem Freund anmelden.  
Rabatte für Kurslänge: Je nach Kurslänge wird der Preis pro Woche gesenkt.(siehe Preise)
- Rabatte für Gruppenreisen/ Studienreisen: Wir bieten Extrapeise für Gruppen (größer als 8 Personen), die einen Kurs zur selben Zeit machen, an. Informieren Sie sich bei unserer Gruppenkoordinatorin über die Bedingungen: grupos@k2internacional.com.
- Sie können jeweils nur einen Rabatt auf eine Buchung erhalten.
- Die Rabatte lassen sich nicht addieren.
- Die Rabatte sind nur für Buchungen verfügbar, die von den Schülern/Schülerinnen direkt bei der Schule gemacht werden.

**Im Preis inbegriffen ist:**

- Schülerhandbuch: Details zur Schule, zur Stadt, wichtige Telefonnummern....und ein Stadtplan.
- Erstes Textbuch und Kursmaterial.
- Eingangstest der Spanischkenntnisse (schriftlich und mündlich). Wird außerhalb der Kurszeiten abgelegt.
- Teilnahmezertifikat mit dem belegten Kursniveau und ein Bericht über die Entwicklung deiner Fähigkeiten.
- Stadtführung durch das Stadtzentrum.
- Kostenloser Internetzugang mi Computerraum der Schule und WLAN-Zugang in der ganzen Schule.
- Kostenloser Verleih von Büchern, CDs, Filmen...
- Kostenloser Empfang und Hilfe per Fax, Telefon oder E-Mail.
- Tandem mit spanischen Schülern.
- Willkommensfeier (alle 2 Wochen)
- 24-Stunden-Notfallnummer.
- Hilfe und Information je nach Bedarf.
- Keine Einschreibegebühr für unsere Online-Kurse.

**Nicht im Preis inbegriffen:** Anmeldegebühren für DELE- oder CCSE- Tests, Teilnahme an kulturellen Freizeitaktivitäten oder Exkursionen, Transferservice vom und zum Flughafen oder zum Bahnhof oder Busbahnhof, Anmeldegebühr (45€).

**Was ist im Unterkunftspreis inbegriffen?**

- Eine Woche vor der Ankunft erhält der Schüler/die Schülerin die Adresse, Information über die Unterkunft und eine Kontakt- Telefonnummer.
- Ein Mitarbeiter der Schule (bei Unterbringung in Wohnungen) oder ein Mitglied der Familie (bei Unterbringung in Gastfamilien) werden den Schüler/die Schülerin am

Ankunftstag in der Unterkunft begrüßen. Die Uhrzeit muss vorher abgesprochen werden. Die Unterkunft kann am Sonntag vor Kursbeginn zwischen 17:00 und 21:00 Uhr bezogen werden und muss am Samstag nach Kursende bis 12:00 verlassen werden. \* Wenn Sie vorher an-oder abreisen möchten, setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

- Im Preis sind alle weiteren Kosten inbegriffen: Wasser, Elektrizität und Gas.
- In Gastfamilien sind Verpflegung und ein Waschservice (ein Mal pro Woche) inbegriffen.
- Bettwäsche und Handtücher (nur in Gastfamilien)

#### **Nicht im Preis inbegriffen:**

- Zu Aufenthaltsbeginn müssen 150€ als Kautions hinterlegt werden. Diese Kautions wird dem Schüler/ der Schülerin zu Ende des Aufenthalts zurückgegeben, sofern keine Schäden in der Wohnung zu entdecken sind.
- Der Schüler/ die Schülerin ist verpflichtet, einen Termin zur Schlüsselübergabe zu vereinbaren. Die Schule ist nicht für jegliche Kosten verantwortlich, die dadurch entstehen könnten, dass der Schüler/die Schülerin eine Nacht in einer anderen Unterkunft verbringen muss.
- Wir können die Verfügbarkeit der gewünschten Unterkunftsart bei kurzfristigen Anmeldungen nicht garantieren. In diesem Fall muss sich der Schüler/ die Schülerin nach dem verfügbaren Unterkunftsangebot richten.
- In Wohnungen können Schüler/innen Handtücher und Bettwäsche ausleihen. Preis: 18€ (einmalig).
- Extranächte
- Begleitpersonen: Erhält der Schüler/die Schülerin Besuch oder wird von einer Person begleitet, muss die Schule davon in Kenntnis gesetzt werden und die zusätzliche Unterbringung bezahlt werden (Bedingungen müssen mit der Schule besprochen werden). Es fällt ein Aufpreis von 75€ an.

#### **Stornierung und Änderung der Buchung:**

Der Schüler/ die Schülerin muss den entsprechenden Brief per Einschreiben an K2 INTERNACIONAL schicken. Kündigungsstermin ist der Tag, an dem K2 INTERNACIONAL den Brief erhält.

#### **Stornierungen:**

- Stornierung mehr als 20 Tage vor Kursbeginn: K2 INTERNACIONAL zahlt 100% der entrichteten Kosten zurück, abzüglich der Vorauszahlung von 200€, diese werden als Verwaltungskosten verbucht.
- Stornierung 20-7 Tage vor Kursbeginn: Die Kosten für eine Woche Kurs und Unterkunft müssen vom Schüler getragen werden.
- Stornierung ab 7 Tagen vor Kursbeginn oder während des Kurses (ab Kursbeginn): Der Schüler hat kein Recht auf Rückerstattung der gesamten oder eines Teils der Kosten. In diesem Fall stellt die Schule dem Schüler/ der Schülerin einen Gutschein über den Kurswert aus (die Unterkunftskosten sind nicht inbegriffen), der innerhalb von 12 Monaten für einen anderen Kurs eingelöst werden kann.

- Wird die Stornierung aufgrund von höherer Gewalt vorgenommen und es ist dem Schüler/ der Schülerin nicht möglich, den Kurs zu belegen oder zu beenden, muss ein Beleg bei K2 INTERNACIONAL eingereicht werden (ärztliche oder juristische Bestätigung, Ablehnung des Visums...). In diesem Fall erstattet K2 INTERNACIONAL die jeweiligen Kosten oder stellt einen entsprechenden Gutschein aus (siehe vorhergehender Absatz).
- Hat der Schüler/ die Schülerin die Unterbringung in einer Wohngemeinschaft gebucht, können die Kosten für die Unterkunft in keinem Fall erstattet werden.

#### **Änderungen:**

- Sollte der Schüler/die Schülerin nach Buchung noch Änderungen an Terminen, Kurs- oder Unterkunftsart vornehmen wollen, muss er/ sie dies der Schule spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn mitteilen (während der Hochsaison wird eine Frist von 4 Wochen vor Kursbeginn empfohlen). Die Änderungen können je nach Verfügbarkeit vorgenommen werden. Sie müssen begründet werden.
- Es fallen keine weiteren Kosten für Änderungen an. Nur Differenzen, die durch die Änderung anfallen, müssen vom Schüler/ von der Schülerin gedeckt werden.

#### **Kursablauf:**

- An offiziellen Feiertagen findet kein Unterricht statt. Dieser Unterrichtsausfall wird nicht nachgeholt und auch nicht erstattet. Offizielle Feiertage 2019: 28. Februar, 4 März; 1. Mai; 15. August; 7. Oktober; 1. November 6 und 9. Dezember. Die Schule ist vom 24. Dezember 2018 bis zum 8. Januar 2019 geschlossen. Die Schule ist vom 21. Dezember 2019 bis zum 7. Januar 2020 geschlossen.
- Fallen zwei Feiertage in die gleiche Woche, wird der Unterrichtsausfall eines Tages nachgeholt.
- Unterrichtssprache ist Spanisch.
- Jede Unterrichtsstunde dauert 45/50 Minuten. \*60 Minuten für Online Unterrichts.
- Kursbeginn: jeder Montag.
- Das Mindestalter für unserer allgemeinen Kurse ist 17. Die Direktion von K2 INTERNACIONAL behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen auch Schüler/innen im Alter von 16 Jahren anzunehmen.
- Die Gruppen werden aus mindestens 3 Schülern und maximal 10 Schülern zusammengesetzt.
- Du hast sechs Wochen Zeit, Deine gekauften Kurse bei uns einzulösen.

Sollte die Mindestschülerzahl von 3 nicht erreicht werden, wird die Unterrichtszeit halbiert und die Stunden werden wie Privatunterricht oder Semiprivater Unterricht erteilt. Der Schüler/ die Schülerin hat zusätzlich die Möglichkeit, während der freigewordenen Zeit bei anderen fortgeschrittenen oder weniger fortgeschrittenen Kursen zuzuhören, um so Inhaltsstoff zu wiederholen oder sich weiter in die Welt des Spanischen zu begeben. Das Lehrerteam von K2 INTERNACIONAL führt am ersten Kurstag einen Niveautest durch und bildet die Gruppen nach Kenntnisstand. Der Unterricht findet morgens oder nachmittags statt, je nach Niveau des Schülers/ der Schülerin und der Anzahl der angemeldeten Schüler/innen.

## **Hochsaison:**

Während der Hochsaison (18.06.23 bis 16.09.23) gibt es eine zusätzliche Gebühr für alle Kurse:

<b>Wochen</b>	<b>Gebühr pro Woche</b>
<b>1-3 Wochen</b>	35€
<b>4-8 Wochen</b>	30 €
<b>+ Extra Woche</b>	25€

Der Allgemeine Spanischkurs „Intensiv 20“ ist während der Hochsaison nicht buchbar.

## **Versicherung:**

Wir empfehlen den Schülern/Schülerinnen, in ihrem Heimatland eine Versicherung abzuschließen, die folgende Punkte abdeckt:

- Krankenversicherung (medizinische Versorgung insbesondere für Schüler/innen aus Nicht-EU-Mitgliedstaaten). Schüler/innen aus EU-Mitgliedsstaaten müssen die Auslandskrankenkassenkarte in ihrem Heimatland beantragen.
- Reiserücktritts-, Haftpflicht- und Gepäckversicherung.

## **Haftung:**

ACADEMIA DE ESPAÑOL K2, S.L. übernimmt keine Haftung für die Konsequenzen von Verhaltensweisen oder Handlungen der Schüler, die während der Kurszeit oder der Freizeitaktivitäten entstehen könnten. K2 INTERNACIONAL übernimmt auch keine Haftung für jegliche Personen- oder Sachschäden, die in der Unterkunft oder an anderen Aufenthaltsorten entstehen könnten. Die Verantwortung für diese tragen die Schüler/innen oder ihre Erziehungsberechtigten (im Falle von Minderjährigen Schüler/innen).

## **Reklamationen und Beschwerden:**

- Jegliche Reklamationen oder Beschwerden können schriftlich während des Aufenthalts bei uns eingereicht werden. Dies ermöglicht uns eine schnelle und effiziente Lösungsfindung.
- Wir nehmen keine Reklamationen und Beschwerden nach Kursende an, da in diesem Falle nicht die Möglichkeit besteht, nach einer Lösung zu suchen. Die Schule antwortet sowohl mündlich als auch schriftlich auf die Beschwerden und macht Vorschläge zur Lösung des Problems, sofern die Beschwerde berechtigt ist. Falls keine Einigung erreicht werden kann, stehen dem Schüler/ der Schülerin die offiziellen Beschwerdeformulare der Regierung von Andalusien und der EEA zur Verfügung (Hojas de Reclamación oficiales de la Junta de Andalucía y las Hojas de Reclamación de EEA (Asociación de Escuelas de Español en Andalucía).
- Im Innenhof der Schule befindet sich ein Briefkasten für Vorschläge zur Verbesserung. Sie können ihre Anregungen auch an [cursos@k2internacional.com](mailto: cursos@k2internacional.com) schicken.

